

## 「フォーレスト自然文化番組見放題」利用規約

この「フォーレスト自然文化番組見放題」利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社フォーレスト（以下「当社」といいます）が運営及び提供する動画視聴サービス「フォーレスト自然文化番組見放題」（以下「本サービス」といいます）の利用に関する諸条件を定めるものです。本サービスをご利用の際には、本規約にご同意ください。

### 第1条 （基本的事項）

1. 本サービスは、当社が本サービス上に提供する動画を、利用者及びその個人利用者（それぞれ以下に定義します）が視聴できる動画視聴サービスです。
2. 当社は、本規約にご承諾いただいた利用者及びその個人利用者に対してのみ、本サービスを提供します。利用者及びその個人利用者は、本サービスを利用することにより、本規約にご承諾いただいたものとみなされます。
3. 本サービスには、本規約のほか、個別にマニュアル、説明書などを定める場合があるほか、当社との間で別途契約が締結される場合があります（以下、マニュアル、説明書、契約等を併せて「マニュアル等」といいます）。マニュアル等は、本規約の一部を構成します。なお、本規約とマニュアル等の内容が異なる場合には、マニュアル等が優先します。

### 第2条 （定義）

本規約上、以下の用語は、以下の意味を有します。

- (1) 「利用登録希望者」とは、本サービスの利用登録を希望する利用者をいいます。
- (2) 「利用者」とは、本サービスを利用する法人その他の団体又は個人をいいます。
- (3) 「個人利用者」とは、利用者が法人その他の団体である場合において、当該団体に所属する個人をいいます。
- (4) 「知的財産権」とは、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。以下同じ）、著作隣接権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の一切の知的財産権（それらの権利を取得する又はそれらの権利につき出願、登録等を行う権利を含みます）及び肖像権、パブリシティ権等をいいます。
- (5) 「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者をいいます。

### 第3条 （利用者登録）

1. 利用登録希望者は、当社所定の様式に、当社所定の事項を入力し、当社に提供することにより、利用登録の申込みを行います。
2. 利用登録希望者は、利用登録の申込みを行う際には、正確な情報を入力及び提供します。また、利用登録希望者は、複数の利用登録の申込み及び利用者登録を行うことはできません。
3. 当社は、当社の完全な裁量に基づいて、利用登録の申込みについて、承認・不承認を決定します。なお、当社は、次の各号のいずれかに該当する又はそのおそれがあると判断した場合には、利用登録の申込みを不承認とすることがあり、また、利用登録の承認後であっても、利用登録を取消すことがあります。
  - (1) 本条の要件を満たしていない場合
  - (2) 他の法人その他の団体、個人等になりすまして登録しようとしている又は登録した場合
  - (3) 同一の法人その他の団体、個人等が本サービス上の複数のアカウントを取得しようとしている又は取得した場合
  - (4) 当社において、法人その他の団体、個人等としての存在を確認できない又はその確認が困難である場合
  - (5) 過去に本規約の違反等により、利用停止等の対応を受けていた場合
  - (6) 利用登録の申込みの際に当社に提供された登録情報の全部又は一部が不正確である場合、また、不足、虚偽、誤記又は記載漏れが含まれている場合
  - (7) 当社の運営、サービス提供又は他の利用者の利用を妨害、支障等をきたす行為を行った場合
  - (8) 反社会的勢力である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営又は経営に協力又は関与するなど、反社会的勢力との何らかの交流又は関与を行っている場合
  - (9) 上記のほか、当社が不適切又は不適當であると判断した場合
4. 当社が利用登録の申込みを承認した時点で利用登録が行われ、利用登録希望者は、利用者として本サービスの利用を開始できるとともに、その個人利用者に対してのみ、本サービスの利用を開始させることができます。

### 第4条 （登録事項の変更）

利用登録希望者及び利用者は、前条に定める利用登録又は利用登録の申込み後に、申告事項について変更があった場合には、当社に対して、当社所定の方法により、遅滞なく当該変更事項を通知します。

## 第5条 (ユーザーID・パスワードの管理)

1. 利用者は、本サービスのユーザーID、パスワード等を、責任を持って管理及び保管します。利用者は、その個人利用者以外に、本サービスのユーザーID、パスワード等を提供、開示等しないものとします。
2. ユーザーID、パスワード等の管理不十分、第三者による使用その他の事由による損害、不利益等に関する責任は、利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、利用者及びその個人利用者に、本サービスにログインできないその他の支障、不具合等が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

## 第6条 (利用者登録の取消・利用停止等)

当社は、利用者又はその個人利用者が以下の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると判断した場合には、事前の通知を行うことなく、直ちに、当該利用者の利用者資格の停止・取消し、本サービスの全部又は一部の利用停止等の全部又は一部を行うことができます。

- (1) 法令、本規約等に違反した場合（視聴料の支払遅延を含みます）
- (2) 本サービスのユーザーID、パスワード等を不正に使用し又は使用させた場合
- (3) 第3条第3項各号のいずれかに該当することが判明した場合
- (4) 当社、他の利用者等に対する嫌がらせ、迷惑行為等があった場合
- (5) 当社が利用者から登録を受けた連絡先に連絡後、一定期間以上返答がない場合
- (6) 本サービスが不正な目的で利用された場合
- (7) 上記のほか、当社が不適切又は不適當であると判断した場合

## 第7条 (利用者資格に関連する諸権利)

1. 利用者は、ユーザーID 及び本サービスの利用権限を、当該利用者及びその個人利用者以外の者に対して、利用させ、譲渡、貸与、担保設定その他の処分をし、又は相続させることはできません。
2. 利用者は、ユーザーID、パスワード等が第三者に漏えいした場合、ユーザーID、パスワード等が第三者に使用されている場合、これらの疑いがある場合等には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示があるときは、これに従います。
3. 前項の場合、当社は、ユーザーID、パスワード等を不正アカウントとして一時的又は完全に停止できます。

## 第8条 （動画の利用）

1. 本サービス上の動画、静止画、音声、文字その他の情報（以下「コンテンツ」と総称します）に関する知的財産権は、当社又は当社が指定する者に帰属します。
2. 利用者は、コンテンツを本サービス上で視聴することのみによってコンテンツを利用でき、また、その個人利用者に利用させることができます。利用者は、コンテンツの全部又は一部の録音、録画、スクリーンショットの作成、ダウンロードその他の複製、アップロードその他の公衆送信、翻案、改変等はできません。
3. 利用者は、当該コンテンツについて、著作権その他の権利を侵害する又はそのおそれのある行為をしないものとします。

## 第9条 （対価）

1. 利用者は、本サービスの利用の対価（以下「視聴料」といいます）として、当社に対して、当社が定める金額を支払います。振込手数料その他の支払に要する費用は、利用者の負担とします。
2. 視聴料は、月初払：3,300円（税込）、年払：33,000円（税込）とします。なお、当社は、利用者による利用開始後1か月間、本サービスの利用を無償とします。
3. 利用者は、視聴料が返金不能であり、当社が、利用者から受領済みの視聴料について、理由の如何を問わず、返金、返還等する義務を負わないことを確認します。

## 第10条 （利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、月額プラン（月初払）は利用開始日から1か月間、年額プラン（年払）は利用開始日から1年間とします。なお、月額プラン及び年額プランは、第2項に従ってご解約頂かない限り、それぞれ1か月間及び1年間の自動更新となります。
2. 利用者は、月額プランについては1か月前まで、年額プランについては2か月前までに当社所定の利用停止手続を行うことにより、本サービスの利用を停止できます。なお、利用者が支払済みの視聴料については、第9条第3項に従います。

## 第11条 （個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者から提供された個人情報を、本サービスの提供に必要な範囲及び当社が別途定めるプライバシーポリシーに定めた目的の範囲で使用できます。また、利用者は、上記に従って、当社が利用者から提供された個人情報を使用することに同意します。

2. 当社は、利用者間で行われる個人情報の授受、個人情報の利用に関して発生したトラブル、損害、不利益等について一切の責任を負いません。利用者は、個人情報を他の利用者に提供する場合には、本条の内容を十分理解し同意した上で行います。
3. 当社は、以下の場合を除き、第三者に対して、当該利用者以外の個人情報を開示しません。
  - (1) 法令に基づいて開示が必要である場合
  - (2) 人の生命・身体・財産又は当社、当社が提供する本サービスの保護等のために必要がある場合
  - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合
  - (4) 国の機関、地方公共団体又はそれらの委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合
  - (5) 合併その他の事由により本サービスの提供主体が変更され、本サービスの継続のために個人情報等に移管する必要があると当社が判断した場合
  - (6) 本サービスの質の向上、当社の関連事業の開発、当社の提携企業のマーケティング等の目的で個人情報を集計、分析等する場合

## 第12条 （禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して、以下の各号に定める行為又はそのおそれのある行為を行わないものとし、かつ、その個人利用者に行わせないものとします。
  - (1) 法令、本規約、マニュアル等に違反する行為
  - (2) 公序良俗に反する行為
  - (3) 当社による本サービスの運営を妨げる行為
  - (4) コンテンツの録音、録画、スクリーンショットの作成、ダウンロードその他の複製、アップロードその他の公衆送信、翻案、改変その他の本サービス上での視聴以外の利用
  - (5) 詐欺その他の犯罪に結びつく行為
  - (6) 虚偽又は欺罔的な情報の提供
  - (7) 当社、他の利用者、その他の第三者の権利又は利益を侵害する行為
  - (8) 当社、他の利用者、その他の第三者の名誉棄損、誹謗中傷等
  - (9) 他人へのなりすまし又は他人のユーザーIDを利用して当社のサービスを利用する行為
  - (10) 当社、他の利用者、その他の第三者に誤解や混乱を与える行為
  - (11) 当社、他の利用者、その他の第三者に迷惑や不快感を与える行為
  - (12) 民族差別、人種差別その他の差別を意図又は誘発するおそれのある行為

- (13) コンピューター・ウィルスの送信等、コンピュータ機器、通信回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為
  - (14) 本サービスに関連するシステムへの不正アクセス
  - (15) 上記のほか、当社が不適切又は不適当であると判断する行為
2. 当社は、利用者が前項に違反すると判断した場合には、当該利用者について、事前に通知することなく、以下の全部又は一部の措置を行うことができます。
- (1) 利用者資格（ユーザーID 等を含みます）の制限、停止、取消し
  - (2) 本サービスの利用停止
  - (3) 本サービス上での違反行為及びその疑いに関する公表
  - (4) 上記のほか、当社が本サービスの利用者保護のために必要又は有益と判断する一切の措置

### 第13条（免責）

1. 当社は、当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、以下に関連して利用登録希望者、利用者、個人利用者、第三者等に生じた損害、不利益等について、一切の責任を負いません。
- (1) 利用登録希望者による利用者登録、利用者による登録内容の変更、当社による利用登録希望者の利用者登録の申込みの不承認
  - (2) 利用登録希望者又は利用者による通知の懈怠又は遅延
  - (3) ユーザーID、パスワード等の流出、紛失、第三者による利用等
  - (4) 利用者登録の取消し、利用停止等
  - (5) 本サービスに関して当社が提供する情報（当社のウェブサイトを含みます）の内容、変更、更新等
  - (6) 当社からの通知その他の連絡の不着又は遅延
  - (7) 利用者及び第三者によるコンテンツの掲載、利用等
  - (8) 本サービス、本規約等の変更
  - (9) 本サービスの停止、中断又は終了
  - (10) 第12条第2項各号に基づく措置
  - (11) 前各号のほか、本サービスに起因又は関連して利用者に生じたあらゆる損害
2. 前項各号の規定に拘わらず、利用者又はその個人利用者が消費者契約法に定める「消費者」に該当し、かつ、当社に帰責性がある場合には、当社は損害賠償責任を負います。但し、その範囲は、当該利用者又はその個人利用者に直接かつ現実に生じた通常損害に限定され、かつ、過去1年間に本サービスの利用に伴い、当該利用者が当社に支払った視聴料相当額を上限とします。なお、当社に故意又は重過失がある場合は、上記の限定はありません。

3. 利用者は、本サービスの利用に関連して課税される場合があること（将来の法改正によって本サービス上での取引が課税対象となる場合を含みます）を理解し、各種法令を遵守の上で本サービスを利用します。
4. 当社は、本サービスに関連して、適法性、信頼性、特定の目的に対する適合性、知的財産権その他の権利の非侵害その他いかなる保証も行いません。
5. 前項に関連して、当社は、コンテンツの内容、品質、正確性、最新性、適法性、第三者の知的財産権の侵害の有無等について保証を行わず、かつ、責任を負いません。

#### **第14条（損害賠償及び紛争）**

1. 利用者は、利用者又は個人利用者が本規約等に違反し、又は、故意若しくは過失により、当社、他の利用者その他の第三者に損害を与えた場合には、当該損害を賠償します。
2. 利用者は、利用者又はその個人利用者と他の利用者との間に、トラブル、紛争等が生じた場合には、自己の責任と費用負担でこれを解決します。当社は、利用者間のトラブル、紛争等に関与、解決する等の義務を負わず、利用者は、当社に対して、トラブル、紛争等への関与、解決等を要求できないものとします。但し、当社は、本サービスの円滑な運営のために必要又は有益と判断した場合には、利用者間のトラブル、紛争等に関与できるものとし、利用者は、当社が要請したときは、これに協力します。

#### **第15条（本サービスの停止又は中断）**

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を停止又は中断できます。

- (1) サーバー、通信回線その他の設備の故障、障害その他の理由により、本サービスの提供が不可能又は困難となった場合
- (2) システム（サーバー、通信回線、電源、収容する建築物等を含みます）の保守、点検、修理、変更等を定期的又は緊急に行う場合
- (3) 火災、停電等により、本サービスの提供が不可能又は困難となった場合
- (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が不可能又は困難となった場合
- (5) 戦争、変乱、暴動、テロ行為、騒乱、労働争議、疫病、政府又は行政機関の措置その他の不可抗力により、本サービスの提供が不可能又は困難となった場合
- (6) 法令又はこれに基づく措置により、本サービスの提供が不可能又は困難となった場合

(7) 前各号のほか、運用上又は技術上、当社が本サービスの停止又は中断を必要と判断した場合

#### **第16条（本サービスの提供終了時の取扱い）**

1. 当社は、本サービスの運営状況その他理由を問わず、本サービスを終了できます。但し、当社は、本サービスの提供を終了する場合には、利用者に対して、当社ウェブサイトへの掲載、書面又は電子メールの送付その他の方法により、本サービスの提供の終了を通知します。
2. 当社が本サービスの提供を終了した場合には、全ての利用者の情報は、当社が適当と判断する一定の猶予期間後に消去されます。但し、当社は、必要な限度で上記の情報を保持することがあります。

#### **第17条（利用者の確約）**

利用者は、本サービスの利用期間中、以下を確約します。

- (1) 反社会的勢力に該当せず、かつ将来にわたっても該当しないこと
- (2) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求、又は、法的な責任を超えた不当な要求を行わないこと
- (3) 自ら又は第三者を利用して、取引に関して脅迫的な言動又は暴力を用いること
- (4) 自ら又は第三者を利用して、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し又は当社の業務を妨害する行為を行わないこと
- (5) 前各号のほか、これらに準ずる行為を行わないこと

#### **第18条（通知）**

1. 利用者は、当社に対して通知その他の連絡を行う場合には、当社所定の方法により、当社又は当社が指定する第三者に対して行います。
2. 当社は、本サービスに関連して、利用登録希望者、利用者又はその個人利用者に対して通知その他の連絡を行う場合には、本サービスを含む当社が運営するウェブサイトにおける適宜の場所への掲示のほか、当社が適当と判断する方法により行います。
3. 前項に関連して、当社は、個々の利用登録希望者又は利用者に通知その他の連絡をする必要があると判断した場合には、利用登録希望者又は利用者が当社に登録した最新の連絡先（電子メールアドレス、住所又は電話番号）宛に通知その他の連絡を行います。

#### **第19条 （本サービス及び本規約の変更）**

1. 当社は、利用者に対して、当社が適当と判断する方法によって通知した上で、いつでも本サービス及び本規約等の内容を変更、追加、削除、廃止等（以下、あわせて「変更等」といいます）できます。
2. 利用者は、本サービス及び本規約等の変更等について、自らの責任で確認します。利用者は、本サービス又は本規約等の変更等の以降に本サービスを利用した場合は、本サービス又は本規約等の当該変更等について確認及び同意したとみなされます。

#### **第20条 （準拠法及び管轄）**

1. 本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。
2. 本サービスに起因又は関連して当社と利用者（その個人利用者を含みます）との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

## プライバシーポリシー

株式会社フォーレスト（以下「当社」といいます）は、当社が提供するサービス（当社のウェブサイト、「フォーレスト自然文化番組見放題」等を含み、以下「本サービス」といいます）における、お客様の個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

### 第1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴その他お客様又はお客様の端末に関連して生成、蓄積等された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味します。当社が本サービスに関連して収集する利用者情報は、以下のとおりです。

#### ① お客様からご提供いただく情報

本サービスを利用されるために又は本サービスのご利用を通じてお客様からご提供いただく情報は、以下のとおりです。

- ・氏名、生年月日、性別等のプロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所等の連絡先に関する情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等の決済手段に関する情報
- ・入力フォームその他の当社所定の方法を通じてお客様が入力又は送信する情報

#### ② お客様が本サービスを利用されるにあたって、当社が収集する情報

③ 当社は、お客様による本サービスへのアクセス状況、ご利用方法等に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・IP アドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie、ADID、IDFA その他の識別子

#### ④ お客様が本サービスを利用されるにあたって、当社がお客様の個別同意に基づいて収集する情報

当社は、お客様が個別に同意された場合には、ご利用中の端末から以下の情報を

収集します。

- ・ 位置情報

## 第2. 利用目的

当社による利用者情報の具体的な利用目的は、以下のとおりです。

- ① 本サービスに関する登録の受付、本人確認、お客様認証、お客様設定の記録、利用料金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- ② お客様のトラフィック測定及び行動測定のため
- ③ 広告の配信、表示及び効果測定のため
- ④ 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ⑤ 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます）に違反する行為に対する対応のため
- ⑥ 本サービスに関する規約等の変更等を通知するため

## 第3. 第三者提供

1. 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、以下の場合はこの限りではありません。
  - ① 法令に基づいて開示が必要である場合
  - ② 人の生命・身体・財産又は当社、当社が提供する本サービスの保護等のために必要がある場合
  - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合
  - ④ 国の機関、地方公共団体又はそれらの委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合
  - ⑤ 合併その他の事由により本サービスの提供主体が変更され、本サービスの継続のために個人情報等を移管する必要があると当社が判断した場合
  - ⑥ 本サービスの質の向上、当社の関連事業の開発、当社の提携企業のマーケティング等の目的で個人情報を集計、分析等する場合
2. 当社は、第三者に個人情報を提供したときは、記録の作成及び保存を行います。
3. 当社は、第三者から個人情報の提供を受けるに際しては、必要な確認を行い、当該確認にかかる記録の作成及び保存を行います。

## 第4. 安全管理措置

1. 当社は、利用者情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

2. 当社は、利用者情報のうち個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当社が定める委託先の選定基準を満たす事業者を選定し、委託契約を締結した上で、定期的に報告を受ける等の方法により、委託先事業者による個人情報の取扱いを把握します。
3. 当社の安全管理措置の具体的な内容については、末尾に記載のお問合せ窓口までご連絡ください。

## 第5. 個人情報の開示等の請求

1. 当社は、お客様から、個人情報保護法に基づき保有個人データの利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供の記録の開示、保有個人データの内容の訂正・追加・削除、保有個人データの利用の停止・消去・第三者提供の停止のご請求（あわせて以下「開示等請求」といいます）があった場合は、お客様ご本人からのご請求であることを確認した上で、当社所定の手続に従い、遅滞なく対応します。
2. 利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供の記録の開示については、手数料として、ご請求1件につき1,000円（消費税別）をお支払いいただきます。
3. 個人情報の開示等請求の具体的な方法については、末尾に記載のお問合せ窓口までご連絡ください。

## 第6. お問合せ窓口

利用者情報の取扱いに関するお問合せは、以下までお願いいたします。

個人情報取扱責任者：青木 紀子

お問い合わせ窓口：info@forrest.co.jp

## 第7. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上、変更の際にはお客様の同意が必要となる場合には、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意されたお客様に対してのみ適用されます。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知又は通知します。